CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI CLOUD SIRINFO

Disposizioni di carattere generale

La fornitura dei Servizi SIRINFO Cloud è disciplinata dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra la società Sirianni Informatica S.r.l., con sede in Rende (CS), Via Antonio Tenuta N. 12, P.I. 02409470784 (anche “SIRINFO” o “Fornitore”) e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come CLIENTE nel modulo d'ordine (in seguito per brevità "CLIENTE"), congiuntamente definite "Parti". Il Contratto è costituito dalle presenti condizioni di fornitura (in seguito per brevità "Condizioni") e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

1) Condizioni di fornitura dei Servizi SIRINFO Cloud

2) Modulo d'ordine

3) Policy di utilizzo dei servizi SIRINFO

4) Service Level Agreement (in seguito anche "SLA")

Indice degli articoli

Disposizioni di carattere generale

PARTE I – CONDIZIONI GENERALI

Indice degli articoli

1. Definizioni

2. Oggetto del Contratto

3. Conclusione del Contratto, attivazione ed erogazione del Servizio, servizi aggiuntivi

4. Durata del Contratto, rinnovo e recesso

5. Corrispettivi e modalità di pagamento

6. Obblighi, diritti e limitazioni di responsabilità

7. Assistenza e manutenzione

8. Sospensione dei Servizi e risoluzione del Contratto

9. Modifiche al Contratto e/o alle Policy SIRINFO

10. Copyright e licenze (Proprietà di SIRINFO)

11. Sicurezza delle informazioni

12. Reclami e Disposizioni finali

13. Trattamento dei dati personali

14. Nomina a Responsabile del Trattamento

15. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

PARTE I - CONDIZIONI GENERALI

1. Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato: **24/7/365**: acronimo utilizzato nelle presenti Condizioni e comunque nel Contratto per indicare che, fatte salve le ipotesi di interruzione/sospensione quivi previste, la fornitura e/o utilizzazione del Servizio Cloud è garantita da SIRINFO senza soluzione di continuità 24 ore su 24, sette giorni la settimana, 365 giorni all'anno.

API -Application Programming Interface: serie di istruzioni software, utilizzate dai programmatori, per accedere alle funzioni del sistema operativo e dei singoli componenti hardware.

Credenziali di accesso: login e password inviate da SIRINFO al CLIENTE a seguito del perfezionamento del Contratto.

Informazioni confidenziali:(i) le informazioni relative al Fornitore e dal medesimo ritenute o classificate come riservate e/o confidenziali di cui il CLIENTE abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione legata all'applicazione del contratto e/o (ii) le informazioni relative al Fornitore che, per loro natura, contenuto o circostanza in cui vengono rivelate, normalmente verrebbero considerate tali. Al riguardo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni confidenziali di SIRINFO sono tutte le prestazioni, le caratteristiche, le configurazioni e le informazioni tecniche del Servizio, i preventivi, le relazioni di audit o di sicurezza, i piani di sviluppo del prodotto.

Infrastruttura/e virtuale/i: l'infrastruttura/e informatica/che come Servizio (IaaS) creata/e, allocata/e, esclusivamente dal CLIENTE per sé o per terzi attraverso il Servizio ed utilizzata/e e/o gestita/e dal CLIENTE per sé o per terzi ovvero da questi ultimi direttamente se dal CLIENTE stesso autorizzati.

Licenze Software: le autorizzazioni rilasciate dai proprietari dei prodotti software.

Listino prezzi: il documento nel quale sono riportate tutte le caratteristiche economiche dei Servizi, o, in alternativa se del caso, il documento contenente tali caratteristiche inviato da SIRINFO al CLIENTE in caso di separato, specifico e diverso accordo tra le Parti.

Modulo d'ordine: modulo che, interamente compilato dal CLIENTE e dal medesimo inviato ovvero consegnato con altro mezzo a SIRINFO previa sua sottoscrizione, costituendo proposta contrattuale, formalizza la richiesta di attivazione dei Servizi.

Accesso ai servizi Cloud: modalità con cui il CLIENTE accede ai servizi cloud forniti da SIRINFO, mediante l'uso di credenziali proprie.

Piattaforma Cloud: insieme dei sistemi e delle interfacce mediante i quali il CLIENTE gestisce ed interagisce con il Servizio SIRINFO Cloud.

Parti: SIRINFO e il CLIENTE

Policy di utilizzo dei servizi SIRINFO - AUP: il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina https://www.realcloud.it/cloud/termini-e-condizioni/ nel quale vengono indicate le norme comportamentali e i limiti di utilizzo del Servizio cui sono soggetti tutti i Clienti.

Service Level Agreement (anche "SLA"): il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina https://www.realcloud.it/cloud/termini-e-condizioni/, nel quale vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico dello stesso in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti.

Servizi/o Real Cloud (anche"Servizio/i"): i Servizi forniti da SIRINFO, come indicati e descritti nel sito https://www.realcloud.it all'interno della sezione dedicata al singolo servizio.

Specifiche tecniche: le informazioni pubblicate sul sito https://www.realcloud.it all'interno della sezione dedicata al singolo servizio, contenenti le caratteristiche tecniche e le eventuali limitazioni d'uso del medesimo.

2. Oggetto del Contratto

Oggetto del Contratto è la fornitura dei Servizi Real Cloud, nella tipologia, con le modalità, le caratteristiche tecniche, le limitazioni ed alle condizioni economiche in vigore al momento della sua conclusione e riportate sul modulo d'ordine.

3. Conclusione del Contratto, attivazione ed erogazione del Servizio, servizi aggiuntivi

3.1 Il Contratto si perfeziona alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di SIRINFO del Modulo d'ordine, compilato ed accettato dal CLIENTE in ogni sua parte unitamente all'avvenuto pagamento del corrispettivo qualora previsto. L'invio del Modulo d'ordine, comporta l'integrale accettazione da parte del CLIENTE delle Condizioni e di tutti gli altri documenti che costituiscono il Contratto. All'attivazione dei Servizi seguirà l'invio di comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal CLIENTE sul Modulo d'Ordine. Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo dei Servizi da parte del CLIENTE attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

3.2 Con l'attivazione del Servizio, il CLIENTE può iniziare a creare e allocare la propria Infrastruttura Virtuale, della quale sarà l'unico responsabile e alla quale avrà accesso esclusivo tramite credenziali personali.

3.3 Resta espressamente inteso che SIRINFO, in relazione ad ogni Servizio, non è soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, essa pertanto non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal CLIENTE e/o da eventuali terzi dal medesimo autorizzati attraverso dette infrastrutture ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti da loro immessi nella infrastruttura stessa; in ogni caso SIRINFO è e resta estranea alle attività che il CLIENTE e/o eventuali terzi da questo autorizzati effettuano in piena autonomia accedendo da remoto via internet tramite le loro Credenziali di accesso alle rispettive Infrastrutture virtuali. In ogni caso il CLIENTE una volta avuto accesso al Servizio è l'unico titolare, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento europeo n. 679/2016, del trattamento degli eventuali dati immessi e/o trattati in tali infrastrutture.

4. Durata del Contratto, rinnovo e recesso

4.1 Il Contratto disciplina la fornitura dei Servizi al CLIENTE con decorrenza dalla data del suo perfezionamento. Il Contratto ha durata pari a quella indicata nel Modulo d'ordine.

4.2 Il contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta inviata da una parte all'altra con modalità idonee ad attestare l'avvenuta sua ricezione e con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza. Al momento del rinnovo si applicheranno i prezzi e le altre condizioni contrattuali vigenti.

4.3 Fatto salvo quanto previsto dagli altri documenti che costituiscono il Contratto, il CLIENTE prende atto ed accetta che al termine del Contratto a qualsiasi causa dovuto, le Parti saranno automaticamente libere dalle rispettive obbligazioni; il CLIENTE prende atto ed accetta che costituisce suo esclusivo onere procurarsi e mantenere una copia dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati mediante il/i Servizio/i, restando inteso che una volta terminato il Contratto o scaduto il Servizio tali dati e/o informazioni e/o contenuti potranno essere non più recuperabili. In ogni caso il CLIENTE solleva, ora per allora, SIRINFO da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal CLIENTE stesso mediante il/i Servizio/i.

Resta ad esclusivo carico del CLIENTE l'eventuale ripristino dei dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati, previa riattivazione del Servizio di cui si tratta, se necessario concludendo un nuovo Contratto.

Per i primi sette giorni decorrenti dalla scadenza dei Servizi la loro erogazione verrà sospesa, salvo riprendere in caso di rinnovo. Se entro sette giorni dalla sospensione dei Servizi il CLIENTE non avrà provveduto a rinnovarli, tali Servizi verranno disattivati.

4.4 Per i beni in noleggio il locatore concede all'utilizzatore, che accetta, i beni mobili così come descritti nell'atto di acquisizione del servizio;

La sottoscrizione del contratto di noleggio, il ritiro e l'utilizzo da parte dell'utilizzatore dei beni implicano accettazione delle presenti condizioni generali di contratto;

All'atto della consegna dei beni l'utilizzatore, con la firma del documento di consegna, constata lo stato dei beni, ne attesa la conformità all'ordine per quantità e qualità e a fine locazione, in fase di riconsegna dei beni mobili, il locatore e l'utilizzatore si obbligano reciprocamente alla sottoscrizione di verbale di riconsegna e sottoscritto dalle parti, con le eventuali annotazioni in merito alle condizioni del bene;

Il locatore si obbliga a consegnare i beni mobili presso il domicilio dell'utilizzatore o presso il luogo indicato dall'utilizzatore;

Il locatore non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da inadempimenti di terzi, da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, da cause di forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito. In caso di guasti o malfunzionamenti dovuti ad incuria o uso improprio del bene da parte dell'utilizzatore, non è obbligato alla riparazione del guasto e/o sostituzione del bene;

L'utilizzatore si obbliga a:

- prendere in consegna i beni, custodirli con la diligenza del buon padre di famiglia e utilizzarli per le applicazioni riportate nel manuale d'uso del costruttore;
- corrispondere il prezzo convenuto per il noleggio, come meglio indicato nella conferma d'ordine;
- restituire i beni oggetto del contratto, alla scadenza convenuta, nello stato e grado di efficienza, manutenzione, imballaggio e pulizia secondo l'utilizzo salvo riscatto;

L'utilizzatore è costituito custode del bene dal momento della consegna, ed è, pertanto, responsabile per eventuali danni provocati a terzi e dovuti all'uso improprio dei beni oggetto del contratto di noleggio, ed è fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte dell'utilizzatore dei beni oggetto del contratto di noleggio per scopi illeciti;

L'utilizzatore si dichiara consapevole che il locatore non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai beni oggetto del contratto di noleggio;

L'utilizzatore dichiara di sollevare il locatore da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illecito e/o dall'uso improprio dei beni oggetto del contratto di noleggio;

L'utilizzatore è responsabile per eventuali danni provocati da terzi ai beni oggetto del contratto di noleggio per incuria o utilizzo improprio del bene stesso, è responsabile in caso di furto o smarrimento dei beni oggetto del contratto di noleggio, qualunque ne sia la ragione e/o la causa, ed è tenuto a dare immediata comunicazione al locatore di ogni azione esecutiva e/o cautelare che coinvolga, a qualsiasi titolo, i beni locati;

L'utilizzatore si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute dal locatore quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utilizzatore con la sottoscrizione del presente contratto di noleggio, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

5. Corrispettivi e modalità di pagamento

5.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta che:

a) il pagamento del prezzo dei Servizi deve essere effettuato con le modalità riportate nel Modulo d'ordine;

b) costituisce suo espresso ed esclusivo onere provvedere al pagamento del prezzo per il rinnovo dei Servizi in tempo utile al fine di poterne garantire la continuità e, comunque, prima che i medesimi siano disattivati per scadenza del Contratto, tenendo a tal fine in considerazione anche i tempi di lavorazione dei pagamenti indicati alla lett. b) del presente articolo.

5.2 Il CLIENTE prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa e/o messa a disposizione in formato elettronico ed è riconosciuta la facoltà a SIRINFO di variare i prezzi in aumento nell'ambito dell'incremento dell'indice FOI predisposto dall'ISTAT.

5.3 Il CLIENTE non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal Contratto ed a fornire la relativa documentazione a SIRINFO.

5.4 Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, il pagamento del prezzo non risulti valido o venga revocato o annullato dal CLIENTE, oppure non sia eseguito, confermato o accreditato a beneficio di SIRINFO, la stessa si riserva la facoltà di sospendere e/o interrompere con effetto immediato l'attivazione e/o la fornitura dei Servizi se già attivati. Durante la sospensione dei Servizi il CLIENTE non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura.

6. Obblighi, diritti e limitazioni di responsabilità

6.1 SIRINFO garantisce al CLIENTE la fornitura e l'utilizzo del Servizio 24/7/365 in conformità ai livelli di servizio previsti dal Service Level Agreement (SLA) e dalle Specifiche tecniche.

6.2 Gli obblighi e le responsabilità di SIRINFO verso il CLIENTE sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a SIRINFO, la stessa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al CLIENTE per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il CLIENTE prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, SIRINFO risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal CLIENTE.

6.3 SIRINFO si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al CLIENTE a mezzo e mail con il preavviso di cui al Service Level Agreement (SLA); detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

6.4 SIRINFO, salvo che tale operazione non sia espressamente ricompresa e prevista dal Servizio acquistato non effettua nessun backup specifico dei dati e/o informazioni e/o contenuti trattati dal CLIENTE, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal CLIENTE, nell'infrastruttura virtuale ad eccezione del backup su tutto il contenuto degli storage che la stessa SIRINFO, per sua cautela, effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del Servizio; ciò non solleva tuttavia il CLIENTE dall'effettuare il backup completo dei dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale e dal prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. SIRINFO in ogni caso non offre alcuna garanzia relativamente all'utilizzo del Servizio per quanto riguarda la tutela e la conservazione dei suddetti dati e/o informazioni e/o contenuti, salva l'attivazione da parte del CLIENTE di specifico servizio accessorio.

6.5 SIRINFO non sarà considerata in nessun caso responsabile per l'uso fatto dell'Infrastruttura virtuale in relazione a situazioni critiche che comportino, a titolo esemplificativo, rischi specifici per l'incolumità delle persone, danni ambientali, rischi specifici in relazione a servizi di trasporto di massa, alla gestione di impianti nucleari e chimici e di dispositivi medici; in tali casi, SIRINFO si rende disponibile a valutare e negoziare con il CLIENTE uno specifico accordo "mission critical" con i rispettivi SLA.

6.6 SIRINFO non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal CLIENTE, per se o per terzi o da questi ultimi se autorizzati dal CLIENTE, nell'Infrastruttura virtuale ed in genere per l'uso fatto dal medesimo della predetta Infrastruttura e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire

l'identificazione del CLIENTE. SIRINFO non sarà in alcun caso responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, di qualsiasi tipo e specie, cagionato dal CLIENTE ai terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio.

6.7 Il CLIENTE ha diritto di utilizzare il Servizio 24/7/365 secondo le Specifiche tecniche ed in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA e prende atto di avere diritto solo ed esclusivamente all'indennizzo ivi previsto in caso di mancato rispetto degli stessi escluso qualsiasi altro indennizzo o risarcimento per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il CLIENTE prende altresì atto ed accetta di non aver diritto e comunque di non poter pretendere da SIRINFO alcun indennizzo o risarcimento del danno sia diretto, sia indiretto, quando ricorrono una o più delle condizioni in presenza delle quali lo stesso SLA esclude la sua applicabilità. Il CLIENTE prende altresì atto ed accetta, ora per allora, per sé e per i terzi che in qualsiasi modo e forma ed a qualsiasi titolo abbiano utilizzato il Servizio che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, SIRINFO risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal CLIENTE stesso negli ultimi 12 mesi.

6.8 Il CLIENTE garantisce anche ai sensi dell'art. 46 DPR 445/2000 e s.m.i. che i dati e le informazioni trasmessi ai Fornitori ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare ai Fornitori ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nella Modulo d'ordine. I Fornitori si riservano la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il CLIENTE si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il CLIENTE, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione. Egli prende atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dai Fornitori e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne i Fornitori da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

6.9 Il CLIENTE dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione della/e Infrastruttura/e virtuale/i ed in ogni caso riconosce e prende atto che il trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli posto in essere e la conseguente loro diffusione nella rete internet attraverso la/e medesima/e infrastruttura/e sono eseguiti esclusivamente a suo rischio e sotto la sua responsabilità.

6.10 Il CLIENTE riconosce che la rete internet non è controllata da SIRINFO e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure SIRINFO è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata a SIRINFO per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

6.11 Il CLIENTE, anche in nome e per conto di terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, si impegna ad utilizzare il Servizio stesso esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità

in tal senso. Il CLIENTE dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale dichiara di essere l'unico responsabile

(i) della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli trattati nell'Infrastruttura virtuale, della loro sicurezza e del loro salvataggio e del compimento di ogni altra attività ritenuta utile o necessaria a garantirne l'integrità, impegnandosi, per l'effetto, a fare applicazione, a sua cura e spese, di misure di sicurezza idonee ed adeguate;

(ii) del contenuto delle informazioni, dei suoni, dei testi, delle immagini, degli elementi di forma e dei dati accessibili e/o resi disponibili nell'infrastruttura virtuale e comunque, a qualsiasi titolo, trasmessi o messi online dal CLIENTE;

(iii) dei malfunzionamenti del Servizio per qualsiasi utilizzo non conforme alla Policy di utilizzo dei Servizi SIRINFO;

(iv) dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso;

(v) della gestione degli accessi ai propri servizi e alla propria infrastruttura virtuale. Qualsiasi connessione, modifica del Servizio o ordine effettuato tramite i canali di accesso riservati al CLIENTE si presume effettuato dal CLIENTE stesso. A tal proposito, Il cliente si impegna a provvedere, con cadenza regolare e secondo le best practice di sicurezza informatica, alla modifica delle credenziali di accesso ai servizi fornite da SIRINFO in fase di attivazione degli stessi.

6.12 Il CLIENTE si impegna a comunicare a SIRINFO, aprendo apposito ticket dalla pagina https://support.realcloud.it ogni variazione dei propri dati anagrafici e dei propri recapiti compreso l'indirizzo e mail indicato in fase d'ordine.

6.13 Il CLIENTE si impegna altresì ad informare tempestivamente SIRINFO di qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o di qualsiasi altra violazione della sicurezza riscontrata.

6.14 Il CLIENTE dichiara, per sé o per i terzi cui possa, a qualsiasi titolo, aver consentito di utilizzare il Servizio, di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella Infrastruttura virtuale e se ne assume i relativi costi.

6.15 Per quanto concerne l'attestazione di tutte le operazioni effettuate nell'ambito del Servizio, il CLIENTE prende atto ed accetta, per sé e per eventuali terzi cui abbia consentito, a qualsiasi titolo, l'utilizzo del Servizio, che faranno fede esclusivamente i LOG del Fornitore, conservati nel rispetto delle normative vigenti. Il CLIENTE invece è l'unico ed esclusivo responsabile di ogni altra operazione effettuata per sé o per i terzi ovvero da questi direttamente, nella utilizzazione, amministrazione e gestione delle diverse Infrastrutture virtuali create ed allocate attraverso il Servizio, per l'effetto con riguardo a tali operazioni egli si impegna a:

a) rispettare ovvero a far rispettare ai terzi la vigente normativa di volta in volta ad esse applicabile, compresa quella per la protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento europeo n. 679/2016);

b) a manlevare e tenere indenne SIRINFO da ogni e qualsiasi domanda o pretesa di risarcimento danni, diretta o indiretta, di qualsiasi natura e specie, da chiunque avanzata al riguardo;

6.16 Il CLIENTE si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare SIRINFO da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del

Servizio. Il CLIENTE dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare SIRINFO qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

6.17 Il CLIENTE si impegna a comunicare e far rispettare agli eventuali terzi cui ha consentito, a qualsiasi titolo, di utilizzare il Servizio, tutte le prescrizioni previste dal contratto nessuna esclusa, impegnandosi altresì a manlevare e tenere indenne SIRINFO da qualsiasi eventuali richieste e/o pretese di risarcimento danni da chiunque avanzate che trovino titolo nella violazione delle suddette prescrizioni e comunque nel comportamento del CLIENTE o dei predetti terzi.

7. Assistenza e manutenzione

7.1 L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito https://support.realcloud.it. Il CLIENTE è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente a SIRINFO eventuali irregolarità o disfunzioni dal medesimo rilevate per il Servizio. SIRINFO farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico quanto prima i problemi comunicati dal CLIENTE, compatibilmente agli orari in cui è fornita l'attività di assistenza ed indicati sul sito https://support.realcloud.it.

7.2 SIRINFO potrà effettuare eventuali interventi "personalizzati" e, in ogni caso, interventi finalizzati ad erogare l'assistenza tecnica necessaria a garantire il buon funzionamento del Servizio. In tali ipotesi il CLIENTE autorizza SIRINFO e/o le aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento tecnico richiesto e/o necessario; il CLIENTE prende atto ed accetta che detto intervento avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri: a) tipo di intervento richiesto; b) ordine di arrivo della richiesta di intervento; c) carattere di priorità della richiesta di intervento. Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il CLIENTE si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da SIRINFO.

Con l'intervento di cui al presente comma, esclusivamente di tipo tecnico, il CLIENTE:

a) dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati mediante il Servizio; e

b) prende atto ed accetta che SIRINFO, con l'effettuazione dell'intervento, assume obbligazione di mezzi e non di risultato e che, in nessun caso, parteciperà alla gestione o porrà in essere interventi sui dati e/o informazioni e/o contenuti da Egli trattati e/o immessi mediante i Servizi e/o nella propria postazione remota non partecipando e/o determinando in alcun modo i medesimi; e

c) accetta, ora per allora, di farsi carico di tutti i rischi connessi; e

d) si impegna, ora per allora, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di backup completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati mediante il Servizio.

7.3 SIRINFO si impegna a garantire un livello di professionalità adeguato alla prestazione delle attività richieste, secondo la regola d'arte e comunque con la prescritta diligenza e per il tempo strettamente necessario alla prestazione del servizio richiesto, ed al contempo non acquisisce e/o memorizza informazioni presenti negli archivi del CLIENTE.

7.4 Fermo quanto sopra in ogni caso il CLIENTE, ora per allora, solleva da ogni responsabilità SIRINFO e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale, per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patiendi per o a causa degli interventi di cui al presente art. 7.

7.5 SIRINFO si riserva la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione dei Servizi per procedere ad interventi tecnici di manutenzione. In tal caso sarà data comunicazione al CLIENTE a mezzo e-mail con un preavviso di 7 (sette) giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

7.6 Il CLIENTE prende atto ed accetta, ora per allora, che al verificarsi del caso di cui al successivo art. 8.1 lett. g), quest'ultima potrà provvedere, mediante i propri sistemi, ad effettuare le operazioni di aggiornamento/manutenzione automatici al Servizio ritenute opportune a proprio insindacabile giudizio; in tal caso il CLIENTE solleva, ora per allora, la stessa SIRINFO per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patiendi per o a causa di tali interventi, ivi compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli derivanti dall'interruzione del Servizio e/o mancata visibilità del sito internet e/o perdita di dati.

8. Sospensione dei Servizi e risoluzione del Contratto

8.1 Fatta salva l'applicazione dell'art. 4, SIRINFO, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

a) il CLIENTE si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto, ivi comprese quelle contenute nella Policy di utilizzo dei servizi SIRINFO;

b) il CLIENTE ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste di SIRINFO e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;

c) vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;

d) si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio di SIRINFO, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando SIRINFO, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/interruzione;

e) il CLIENTE si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativo e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio e/o l'Infrastruttura virtuale;

f) la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al CLIENTE resta impregiudicata l'eventuale azione di SIRINFO per il risarcimento del danno.

g) il CLIENTE utilizzi apparecchiature e/o software difettosi o non omologati, o che presentino delle disfunzioni che possano arrecare problemi di sicurezza e/o vulnerabilità del Servizio, possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare il Servizio e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone e delle cose.

8.2 Durante la sospensione del Servizio, il CLIENTE non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale.

8.3 Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole del Contratto, il medesimo sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, qualora il CLIENTE: - violi gli obblighi previsti negli Articoli 6, 10 e 11 della presente Sezione I delle Condizioni così come le disposizioni previste in documenti cui essi facciano rinvio; ovvero - violi la Policy di utilizzo dei servizi SIRINFO; ovvero, - compia, utilizzando il Servizio, qualsiasi attività illecita; - risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia dichiarato insolvente, sia stato ammesso o sottoposto ad una procedura concorsuale.

8.4 Inoltre, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dal Contratto, SIRINFO si riserva di inviare al CLIENTE, in qualsiasi momento, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1454 cod. civ. diffida ad adempiere entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della relativa PEC o raccomandata A/R.

8.5 A far data dalla risoluzione e/o cessazione del Contratto verificatasi nei casi previsti dal presente articolo il Servizio viene disattivato ed SIRINFO avrà facoltà di addebitare al CLIENTE ogni eventuale ulteriore onere che la stessa abbia dovuto sopportare, restando in ogni caso salvo il suo diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti. In qualsiasi caso di risoluzione del Contratto si applica la disciplina prevista al precedente art. 4.

9. Modifiche al Contratto e/o alle Policy SIRINFO

9.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta che il Servizio oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi SIRINFO si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche economiche del Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al CLIENTE. I costi delle licenze software pagati, per il tramite di SIRINFO, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

9.2 Qualora SIRINFO apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al CLIENTE tramite e-mail o pubblicazione sul sito https://www.realcloud.it. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il CLIENTE potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente Art. 4. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del CLIENTE, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, SIRINFO potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al CLIENTE le medesime funzionalità.

9.3 Fermo quanto sopra SIRINFO si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la Policy di utilizzo dei servizi SIRINFO in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge; anche in tal caso il CLIENTE potrà esercitare i diritti previsti al precedente comma 2.

10. Proprietà di SIRINFO

10.1 Il CLIENTE è tenuto ad utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di SIRINFO secondo quanto indicato in merito nella Policy di utilizzo dei servizi SIRINFO. I software come qualsiasi altro diritto di autore o altro diritto di proprietà intellettuale sono di proprietà esclusiva di SIRINFO e/o dei suoi danti causa, pertanto Il CLIENTE non acquista nessun diritto o titolo al riguardo ed è tenuto all'utilizzo degli stessi soltanto nel periodo di vigenza contrattuale.

10.2 Nel caso di licenze fornite da terzi fornitori per il tramite di SIRINFO, il CLIENTE, per sé e/o per i terzi cui ha consentito di utilizzare il Servizio, da atto di aver preso visione dei termini e si impegna ad utilizzare i software secondo le modalità indicate sui rispettivi siti esclusivamente per proprio uso personale. Il CLIENTE si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze. Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono fra il CLIENTE ed il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di SIRINFO.

11. Sicurezza delle informazioni

Il CLIENTE, preso atto che l'azienda SIRINFO si è dotata della certificazione ISO 27001-27017-27018:2013 e degli altri mezzi e/o strumenti ritenuti idonei a tutelare nella maniera più efficace la sicurezza delle informazioni (fisica, logica, informatica ed organizzativa), si impegna, ora per allora, a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del Contratto in assenza di specifico consenso scritto di SIRINFO.

12. Reclami e Disposizioni finali

12.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra SIRINFO ed il CLIENTE riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (login e password) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il CLIENTE questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

12.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del CLIENTE difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati da SIRINFO. L'eventuale inerzia di SIRINFO nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

12.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al CLIENTE potranno essere effettuate da SIRINFO indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A/R, posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal CLIENTE in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del CLIENTE compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate a SIRINFO con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

12.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto tutte le comunicazioni che il CLIENTE intenda inviare a SIRINFO relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate a mezzo ticket con le modalità indicate sul alla pagina https://support.realcloud.it, fatta eccezione per la forma prevista per le comunicazioni di cui al successivo comma 7.

12.5 Il contratto stipulato con il CLIENTE sarà inviato tramite mail, conservato nei sistemi informatici del Fornitore e sarà trasmesso al CLIENTE previa sua richiesta con le modalità indicate al precedente comma 4.

12.6 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

12.7 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

12.8 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati a: Sirianni Informatica S.r.l., con sede in Rende (CS), Via A. Tenuta N. 12, P.I. 02409470784 tramite lettera raccomandata A/R o inoltrati tramite ticket dal servizio di assistenza SIRINFO entro e non oltre 7 gg. dal momento in cui si verifichi il fatto oggetto di reclamo. SIRINFO esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, SIRINFO informerà il CLIENTE entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

12.9 I rapporti tra SIRINFO ed il CLIENTE stabiliti nel Contratto non possono essere intesi come rapporti di mandato, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altre forme contrattuali simili od equivalenti.

12.10 Il CLIENTE si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte di SIRINFO.

13. Trattamento dei dati personali

13.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal CLIENTE a SIRINFO ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo n. 679/2016, all'informativa privacy rilasciata da SIRINFO in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal CLIENTE.

13.2 SIRINFO, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento n. 679/2016.

13.3 Il CLIENTE garantisce, in riferimento ai dati di terzi da egli stesso trattati in fase di ordine e/o di utilizzo del Servizio, di aver preventivamente fornito loro le informazioni di cui all'art. 13 D.Lgs. 196/2003 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il CLIENTE si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando SIRINFO da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

14. Nomina a Responsabile del Trattamento

Il CLIENTE, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina SIRINFO quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo secondo quanto segue.

La presente nomina a Responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Titolare ed SIRINFO in relazione al Servizio prescelto.

La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Titolare di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti.

Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

I. Dati trattati da SIRINFO nell'erogazione dei servizi di cui al Contratto

I Servizi erogati da SIRINFO, compatibilmente con le Specifiche tecniche degli stessi, consentono al Titolare di trattare i dati secondo tempistiche e modalità da egli stesso impostate ed autonomamente gestite, fatte salve le disposizioni di legge applicabili. L'ambito della nomina a SIRINFO è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Titolare mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte di SIRINFO e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente.

Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, SIRINFO, nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Titolare né è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

II. Obblighi e diritti

Per effetto della presente nomina, SIRINFO è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. SIRINFO ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di

trattamento dei dati personali ad essa comunicate dai Titolari ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio prescelto. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente al trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di SIRINFO:

a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi nell'ambito dell'esecuzione del Servizio prescelto oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, nei Manuali, nelle Specifiche Tecniche che li disciplinano e nei Codici di condotta cui SIRINFO abbia aderito in relazione al Servizio prescelto, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Titolare accetta. Nel caso in cui il Titolare manifesti necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà manifestare tale necessità a SIRINFO e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una specifica offerta;

b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; tali soggetti autorizzati al trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività sopra descritte, saranno specificamente assegnati al trattamento da SIRINFO dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte e dal Regolamento UE 2016/679;

c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, SIRINFO, nell'erogazione del Servizio prescelto, applicherà le misure indicate nel Contratto, nelle Specifiche tecniche, nei Manuali relativi al Servizio stesso e nei Codici di condotta cui abbia aderito in relazione al Servizio prescelto, nonché nelle procedure da essa adottate secondo lo standard ISO 27001-27017-27018.

d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Titolare (i) con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; (ii) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;

e) su scelta del Titolare, cancellare o restituire al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti;

f) mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica, previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da SIRINFO e/o con le policy della medesima. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare. SIRINFO, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni del Manuale che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE n. 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi.

III. Sub-responsabili

Con la sottoscrizione del presente atto, e fermo quanto eventualmente espressamente previsto al riguardo nelle ulteriori Sezioni delle presenti Condizioni contrattuali, il Titolare autorizza SIRINFO ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori e Società del Gruppo SIRINFO per

l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi.

Ai fini della nomina di un sub-responsabile SIRINFO assicura, tramite un contratto scritto, che:

a) il sub-responsabile acceda ai dati del Titolare solo nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto;

b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR;

c) SIRINFO rimanga responsabile nei confronti del Titolare per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile.

Al fine di consentire al Titolare dei dati un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, SIRINFO si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali precisati nel presente documento, qualora gli stessi trattino dati nell'ambito del Servizio prescelto.

SIRINFO si impegna ad informare il Titolare, qualora richiesto, in caso di modifiche di tali soggetti terzi.

IV. Violazioni

Qualora si verifichino eventi che comportano la violazione dei dati trattati da SIRINFO nell'erogazione dei Servizi, quest'ultima avvertirà il Titolare con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia.

15. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente

15.1 Il presente Contratto è retto e regolato dalle leggi del diritto italiano.

15.2 Ai sensi della Delibera n. 173/07/CONS e successive modificazioni e/o integrazioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per le controversie relative al Contratto che dovessero insorgere tra il CLIENTE e SIRINFO, il CLIENTE dovrà obbligatoriamente e preventivamente esperire un tentativo di conciliazione nei termini e nelle modalità definite nella suddetta Delibera, prima di agire in sede giurisdizionale.

15.3 Tutte le informazioni per esperire il tentativo di conciliazione obbligatorio sono pubblicate sul sito internet del Garante delle Comunicazioni.

15.4 La competenza giurisdizionale è attribuita all'autorità giudiziaria del Foro di Cosenza salvo che il CLIENTE non sia identificabile quale "Consumatore" ai sensi del Codice del Consumo.